

# ZÁRUČNÝ LIST



MIPE Invest, s.r.o.

## ZÁRUKA

- a) Záručná doba s montážou vykonanou firmou MIPE Invest, s.r.o. na fyzikálne vlastnosti skla je 3 roky, na fyzikálne vlastnosti PVC a hliníkových profilov je 5 rokov a na funkčnosť okien, zabudovanie predmetu diela a na ostatné výrobky a tovar je 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy zákazníkom a je podmienená dodržiavaním návodu na použitie a údržbu, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom zmluvy.
- b) Záručná doba pri dodaní tovaru sa riadi a je v súlade s príslušnými ustanoveniami občianskeho alebo obchodného zákonníka, inými právnymi predpismi, technickými normami a smernicami pre posudzovanie kvality jednotlivých materiálov použitých pri výrobe okien a doplnkov dodávaných spolu s oknami.
- c) Záruka sa nevzťahuje na zjavné vady, ktoré neboli uvedené v odovzdávajúcom protokole alebo v dodacom liste pri prevzatí výrobkov, tovarov alebo prác.
- d) Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet objednávky/zmluvy v čase jeho odovzdania zákazníkovi.
- e) Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu objednávky/zmluvy, zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené jeho zavinením.
- f) Zo záruky sú vylúčené vady tovaru alebo škody na tovare, ktoré neboli spôsobené predávajúcim. Takou vadou je napr. aj neodborne vykonaná montáž predmetu kúpy.
- g) Zákazník stráca nárok na záruku v prípade, že dôjde k zásahu do predmetu zmluvy iným subjektom ako dodávateľom.
- h) V prípade dodania výrobkov bez montáže si zákazník môže objednať nastavenie okien u dodávateľa ako platený servis.
- i) Uplatňovanie práv zo zodpovednosti za vady v reklamačnom konaní sa riadi reklamačným poriadkom MIPE Invest, s.r.o.
- j) Reklamácia musí byť uplatnená písomne, s uvedením čísla objednávky/zmluvy, menom, adresou a telefonickým kontaktom zákazníka, adresou stavby, presným určením reklamovaného výrobku (rozmer, číslo položky z objednávky/zmluvy a pod.) a presným popisom reklamovanej vady. Reklamácia neovplyvňuje povinnosť zákazníka uhradiť svoje záväzky v lehote splatnosti. Reklamácie sa uplatňujú v mieste uzatvorenia objednávky/zmluvy.
- k) Ak je reklamácia oprávnená, dodávateľ ju odstráni čo najskôr. Ak je na odstránenie vady potrebný materiál s termínom dodania dlhším ako 30 dní, vada bude odstránená ihneď po dodaní takéhoto materiálu.

## SERVIS

- **Záručný servis** je bezplatné odstraňovanie vád, na ktoré sa vzťahuje záruka. Ak je na základe odbornej ohliadky servisného technika zistené, že reklamácia je neoprávnená, dodávateľ má právo fakturovať všetky náklady spojené s posudzovaním takejto vady a zákazník je povinný cenu za takéto náklady uhradiť v hotovosti ihneď po zamietnutí reklamácie.
- **Mimozáručný servis** je odstraňovanie vád v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka a odstraňovanie akýchkoľvek vád po uplynutí záručnej doby. Zákazník je povinný uhradiť cenu za mimozáručný servis, t.j. cenu potrebného materiálu, dopravu, cestovný a pracovný čas dodávateľa.

.....  
Dátum

.....  
Objednávateľ/kupujúci

<b>MIPE Invest, s.r.o.</b>	centrálna pobočka:	tel.041/5643207	IČO:36837075
P.O Hviezdoslava 551	Sasinková 26	0918 705 403	IČ DPH:SK2022453873
013 03 Žilina-Varín	010 01 Žilina	mipeinvest@mipeinvest.sk	IBAN:SK93 7500 0000 0040 0548 2131